



TERMINI E CONDIZIONI PORTALE ZOOMUNITY

1. OGGETTO

Con i seguenti “Termini e Condizioni” di servizio vengono disciplinate le attività di registrazione, accesso e utilizzo da parte dell’Utente della piattaforma denominata “Zoomunity”, di proprietà della Società Zoomunity S.r.l., con sede legale a Roma, in Viale Tecnica 170, C.F. e P.I.V.A. 16157441003.

L’Utente, con la registrazione ed il successivo accesso a Zoomunity, dichiara di accettare i “Termini e Condizioni” nel presente documento.

2. SCOPO E NATURA DEL SERVIZIO

Zoomunity fornisce agli Utenti un portale dedicato al mondo degli animali domestici “Pet” nello specifico cani, gatti, volatili, piccoli mammiferi e rettili ed ai loro proprietari al fine di creare una community. L’idea nasce dalla frequente difficoltà del proprietario di Pet nel prendere una corretta decisione relativa alla vita del proprio animale, con il bisogno di trovare un interlocutore a cui potersi rivolgere per ricevere informazioni corrette.

Zoomunity vuole essere un supporto nel quale i proprietari di pet, i veterinari e le aziende del settore possano trovare sostegno organizzativo e professionale per una evoluzione etica e qualificata del loro impegno quotidiano. Entrare a far parte di Zoomunity apre le porte ad un meraviglioso mondo virtuale, dove si potranno consultare informazioni e consigli scritti da veterinari dislocati su tutto il territorio nazionale, usufruire di sconti, promozioni e novità di settore proposte delle aziende.

Si potrà salvare la “cartella clinica” dei propri animali (max 3) ed averle sempre con sé anche quando si andrà in vacanza o nel caso servisse per un’emergenza.

3. DEFINIZIONI

Titolare: Zoomunity Srl, con sede legale in Viale della Tecnica 170 -00144 Roma, C.F. e P.I.V.A. 16157441003, indirizzo PEC zoomunitysrl@legalmail.it.

Sito web e portale: www.zoomunity.it e (portal.zoomunity.it)

Utente: qualunque persona fisica che accede e utilizza la piattaforma;

Profilo: tipologia di servizio offerto in versione Free e Premium.

Veterinario: medico veterinario iscritto all’ordine che offre informazioni, contenuti, prodotti, servizi e/o prestazioni tramite il portale agendo in nome e per conto proprio, nell’esercizio della propria attività professionale della propria attività professionale;

Azienda: persona fisica o giuridica che offre informazioni, contenuti, prodotti, servizi e/o prestazioni tramite il portale agendo nell’interesse della propria attività imprenditoriale.

Regolamento operazione a premi: vedi Allegato A

Modulo di recesso ai sensi dell’art. 49 co. 1 lett. h D.lgs. n. 206/2005: vedi Allegato B

Condizioni: il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti.

Contratto: si intende il presente Accordo, i relativi allegati, i documenti ivi richiamati.

Zoomunity s.r.l.

Viale della Tecnica, 170 - 00144 Roma

P.IVA: 16157441003

+39 06.55.94.154

admin@zoomunity.it - zoomunitysrl@legalmail.it





GDPR: significa il Regolamento (UE) n. 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.

Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali: indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento di attuazione emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in UE, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle Autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) e conservi efficacia vincolante (ivi inclusi i requisiti delle Autorizzazioni generali al trattamento dei dati sensibili e giudiziari, se applicabili e ove mantengono la propria efficacia vincolante successivamente al 25 maggio 2018).

Lingua di riferimento: lingua italiana.

Salvo diversamente previsto all'interno di questo documento, le espressioni convenzionalmente indicate con la lettera maiuscola hanno il significato innanzi espresso, sia quando indicate al singolare sia quando indicate al plurale.

4. REGISTRAZIONE

Per utilizzare il portale e i servizi collegati ad esso è necessario effettuare la registrazione nell'area dedicata su www.zoomunity.it. La registrazione è gratuita e riservata ai soggetti privati che abbiano compiuto la maggiore età. I dati obbligatori richiesti nel form sono: Nome, Cognome, Provincia, indirizzo e-mail e Password; mentre il dato relativo alla Città è facoltativo.

La completezza della compilazione di tali dati consente di individuare la dislocazione geografica di Utenti/Veterinari/Aziende, così realizzando la finalità di condivisione geolocalizzata del portale.

Una email verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica inserito nel form di registrazione e solo dopo aver confermato il link presente all'interno con la dicitura "Attiva Profilo" il cliente potrà utilizzare i servizi.

Il profilo di registrazione è personale e non cedibile perciò l'Utente è tenuto alla custodia ed uso esclusivo.

L'incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari alla registrazione comporterà l'impossibilità di fruire del servizio.

L'inesistenza delle condizioni obbligatorie renderà automaticamente nulla la registrazione effettuata. Zoomunity S.r.l. declina ogni responsabilità rispetto all'uso improprio del profilo registrato, riservandosi altresì il diritto di annullare il relativo account, nonché i diritti acquisiti, in caso di utilizzo scorretto degli stessi. Zoomunity S.r.l. si riserva il diritto di negare o annullare la registrazione al servizio a sua sola ed assoluta discrezione.

5. PROFILO E DIRITTO DI RECESSO

L'Utente a seguito della registrazione attiverà sempre un profilo Free e nessun pagamento sarà richiesto per la fruizione dei servizi collegati ad esso.

Successivamente, l'Utente avrà la possibilità di passare dal profilo FREE al profilo PREMIUM mediante il pagamento con carta di credito o bonifico bancario di una quota pari a 35€ (eurotrentacinque/00) Iva inclusa.

Zoomunity s.r.l.

Viale della Tecnica, 170 - 00144 Roma

P.IVA: 16157441003

+39 06.55.94.154

admin@zoomunity.it - zoomunitysrl@legalmail.it





Il profilo Premium permetterà di utilizzare tutte le funzionalità del portale per la durata di 365 giorni (1 anno) dalla data di attivazione dello stesso. In questo caso, il rapporto contrattuale si intende concluso con il pagamento dell'importo di cui sopra.

In ogni caso, è fatto salvo il diritto di recesso previsto dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) che l'Utente potrà esercitare entro e non oltre il termine di 14 giorni dalla conclusione del presente Contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto a informare il Titolare della sua decisione di recedere dal presente rapporto contrattuale tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine è possibile utilizzare il modulo tipo di recesso (Allegato B), comunque non obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che venga inviata la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di cui sopra.

Se si recede dal presente Contratto, sarà rimborsato il pagamento effettuato a favore del Titolare per la quota di iscrizione, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è informato della decisione di recedere. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo diverso accordo.

L'esercizio del diritto di recesso dal profilo PREMIUM comporterà l'automatica ed immediata cancellazione dell'account e del profilo sia PREMIUM che FREE.

Ai sensi dell'articolo 59, comma 1, lett. o) del D.lgs. n. 21/2014, l'Utente accetta sin d'ora che qualora uno o più dei servizi offerti avesse per oggetto un contenuto digitale mediante un supporto non materiale e qualora l'esecuzione del servizio fosse già iniziata, egli non potrà più esercitare il diritto di recesso.

6. MODIFICA E CANCELLAZIONE DEL PROFILO

L'Utente registrato può modificare direttamente i propri dati personali all'interno della sua area Profilo, ad esclusione del proprio indirizzo email in quanto collegato all'ID Utente; l'eventuale variazione dell'indirizzo email potrà essere richiesta inviando una mail all'indirizzo admin@zoomunty.it.

L'Utente registrato può interrompere i servizi in ogni momento e richiederne la cancellazione inviando una mail all'indirizzo admin@zoomunty.it.

In caso di violazione da parte dell'Utente dei "Termini e Condizioni", il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere il profilo dell'Utente in ogni momento e senza onere alcuno di preavviso né verbale, né scritto.

7. FILE CARICATI DALL'UTENTE

L'Utente può caricare diversi contenuti sul portale, la foto del profilo personale, le fotografie ed i referti dei propri animali per la costruzione della cartella clinica, allegare file nella sezione "Fai una domanda all'esperto" purché non siano illeciti (ossia osceni, intimidatori, diffamatori, discriminatori, pornografici, abusivi o a qualsiasi titolo illegali o violino la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare e/o di terzi), ingannevoli, o non siano in altro modo lesivi nei confronti del Titolare e/o di terzi o non contengano virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming. In caso di contestazione da parte di terzi, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevato e indenne il Titolare da qualsiasi richiesta risarcitoria, danno, perdita o spesa.

Zoomunity s.r.l.

Viale della Tecnica, 170 - 00144 Roma

P.IVA: 16157441003

+39 06.55.94.154

admin@zoomunity.it - zoomunitysrl@legalmail.it





L'Utente garantisce che i contenuti inviati al portale tramite il suo account sono provenienti da maggiori di età. Per i minorenni, l'invio di contenuti dovrà essere vagliato e autorizzato dai genitori o dagli esercenti la potestà genitoriale dei primi.

L'Utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso del portale con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione dei contenuti e di contatto tra Utenti ed è pertanto l'unico garante e responsabile della correttezza, completezza e liceità dei contenuti e del proprio comportamento.

È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente o comunque di terzi al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine dei contenuti.

Il Titolare non è in grado di assicurare un controllo puntuale sui contenuti ricevuti e si riserva in ogni momento il diritto di cancellare, spostare, modificare quelli che, a suo discrezionale giudizio, appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o in ogni caso inaccettabili.

Gli Utenti concedono al Titolare un diritto d'uso non esclusivo sui contenuti inviati, senza limitazioni di aree geografiche. Il Titolare potrà, pertanto, direttamente o tramite terzi di sua fiducia, utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare ed adattare (includendo senza limitazioni il diritto di adattare per la trasmissione con qualsiasi modalità di comunicazione), in qualsiasi forma, ogni contenuto (inclusi immagini, messaggi, anche audio e video) che dovesse essere inviato dall'Utente, anche per il tramite di terzi.

I contenuti inviati non verranno restituiti e il Titolare non sarà responsabile nei confronti degli Utenti per la perdita, modifica o distruzione del contenuto trasmesso.

È espressamente vietato, salvo esplicita autorizzazione del Titolare: i) l'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati, ii) la pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità, iii) rivendere a terzi i servizi del Titolare.

8. REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

Per il regolamento del servizio si richiama l'Allegato A.

9. RAPPORTI TRA TITOLARE, VETERINARI, AZIENDE E UTENTI

Il portale gestito dal Titolare consente di mettere in contatto l'Utente con Veterinari ed Aziende, i quali potranno proporre coupon sconto, prodotti, servizi, beni e/o prestazioni.

Il Titolare non è parte del rapporto che verrà instaurato tra Utente, Veterinario e/o Azienda e non assume alcuna responsabilità derivante dai rapporti instaurati tra gli stessi, eventuali contratti e/o documenti stipulati tra Veterinari e/o Aziende e l'Utente non saranno oggetto dei presenti "Termini e Condizioni".

I "Termini e Condizioni" applicabili a ciascun Veterinario e/o Azienda saranno trovati nel loro profilo professionale, i coupon sconto avranno le loro condizioni di utilizzo nella scheda informativa ed i prodotti la loro scheda prodotto.

Ricordiamo che prima di eseguire transazioni effettuando il pagamento con i Crediti Zoomunity maturati dall'attività "Invita un amico" o attraverso altre forme di pagamento è necessario verificare le condizioni di vendita o fornitura pubblicate dal professionista consultato o contattato.

Zoomunity s.r.l.

Viale della Tecnica, 170 - 00144 Roma

P.IVA: 16157441003

+39 06.55.94.154

admin@zoomunity.it - zoomunitysrl@legalmail.it





10. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI E MODIFICA UNILATERALE DELLE STESSE

L'utilizzo del portale comporta l'accettazione del presente contratto denominato "Termini e Condizioni dell'Utente".

Qualora l'Utente non intenda accettare i "Termini e Condizioni" e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicata non potrà utilizzare il portale, né i relativi servizi collegati ad esso.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i "Termini e Condizioni" del presente Contratto a suo insindacabile giudizio, dandone semplice comunicazione scritta mediante pubblicazione sul sito web e sul portale. In tal caso, l'Utente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Titolare a mezzo raccomandata A/R o PEC nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte del Titolare di cui al comma precedente. In tal caso, il Contratto si intenderà automaticamente risolto e il Titolare non sarà tenuto alla restituzione della parte di corrispettivo versato dall'Utente e da questi non goduto. L'Utente, inoltre, si impegna a non avanzare alcuna pretesa, anche di natura economica, nei confronti del Titolare, collegata e/o collegabile al rapporto contrattuale in parola, dichiarando sin d'ora di rinunciare senza riserva alcuna.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Utente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche unilaterali al Contratto si intenderanno definitivamente conosciute e accettate dall'Utente e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti tra le Parti. Prima di utilizzare il portale l'Utente è tenuto a leggere attentamente i "Termini e Condizioni", rintracciabili per future consultazioni sul sito web www.zoomunity.it.

Il Titolare si riserva il diritto di variare in qualunque momento e a propria discrezione l'interfaccia grafica del portale, i contenuti, organizzare il portale in modo diverso, implementare nuove funzionalità o migliorare quelle già esistenti comunicandolo all'Utente attraverso informazioni sul portale.

11. PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti al portale e/o ai contenuti disponibili sullo stesso. Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, contenuti relativi al portale sono e rimangono di proprietà della Società Zoomunity S.r.l., risultando protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

I "Termini e Condizioni" non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa al portale e/o a singoli contenuti e/o materiali disponibili pubblicati anche dai collaboratori Zoomunity (quali Veterinari e/o Aziende), se non diversamente disciplinato.

Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei contenuti del portale, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

12. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Il portale viene fornito "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione allo stesso, né fornisce alcuna garanzia che il portale potrà soddisfare le esigenze dell'Utente o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopereerà per assicurare che il portale sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, lo stesso non fosse accessibile e/o utilizzabile in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al portale può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

Zoomunity s.r.l.

Viale della Tecnica, 170 - 00144 Roma

P.IVA: 16157441003

+39 06.55.94.154

admin@zoomunity.it - zoomunitysrl@legalmail.it





13. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito che comunque non verranno salvate all'interno del portale e/o altri mezzi di pagamento.

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
- errato o inidoneo utilizzo del Sito da parte degli Utenti o di terzi.

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

14. FORZA MAGGIORE

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovute ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

15. COLLEGAMENTO A SITI DI TERZI

Il portale potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso il portale. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del portale e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

16. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

16.1 Identità del titolare del trattamento, responsabile della protezione dei dati, dati di contatto

In ottemperanza agli obblighi prescritti dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR") e dalla legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, ZOOMUNITY SRL, P.IVA 16157441003 con sede in VIALE DELLA TECNICA 170 - ROMA (RM) (di seguito "il Titolare"), contattabile a tali fini all'indirizzo e-mail: privacy@zoomunity.it, in considerazione dell'importanza che riconosce alla tutela ed alla sicurezza dei dati personali conferiti dall'Utente (d'ora in poi, in termini di GDPR, "Interessato"), in tale categoria ricomprendendosi, oltre alle persone fisiche, anche le persone giuridiche) cui tali dati sono riferiti, direttamente o indirettamente, tramite il sito web/ Web App del Titolare e/o mediante i propri altri canali multimediali di contatto (a mero titolo esemplificativo servizio mailing newsletter, sms, whatsapp ecc...) informa

Zoomunity s.r.l.

Viale della Tecnica, 170 - 00144 Roma

P.IVA: 16157441003

+39 06.55.94.154

admin@zoomunity.it - zoomunitysrl@legalmail.it





di aver nominato quale Responsabile per la protezione di tali dati (Data Protection Officer, “DPO”), ai sensi e per gli effetti degli artt. 37-39 GDPR, l’Avv. Diego Perini, contattabile a tali fini all’indirizzo email: diego@studiolegalediegoperini.it.

Con l’accesso mediante navigazione e/o registrazione sul sito web/ Web App, od altro contatto con il Titolare, l’Interessato assume ogni responsabilità in relazione alla disponibilità ed alla veridicità dei dati conferiti, i quali saranno trattati secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattati in modo non incompatibile con tali finalità, nonché conservati in una forma che consenta l’identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, salvo necessità di conservazione per un periodo più lungo, per obbligo di legge o per ordine di un’Autorità.

16.2 Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

16.2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito e della Web App, così come dai canali multimediali di contatto utilizzati dal Titolare, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti, attraverso elaborazioni ed associazioni con altri dati detenuti da terzi.

16.2.2 Dati comunicati dall’Utente

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, i messaggi privati inviati dagli utenti (“Interessati”) ai profili/pagine promozionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l’inoltro dei moduli presenti sul sito del Titolare, comportano l’acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni e/o eventualmente collegati alle finalità promozionali del Titolare condivise dall’Interessato e/o con adesione alle finalità incluse nella modalità Premium proposta in sede contrattuale dal Titolare.

Si tratta di dati personali non appartenenti a categorie particolari (come, ad esempio, nome, cognome, recapito telefonico e di posta elettronica, data di nascita, indirizzo di residenza, etc.), conferiti dallo stesso interessato per consentire la propria identificazione, e/o l’espletamento del servizio richiesto o consentire un servizio personalizzato.

Nel caso di adesione alla modalità Premium, l’Utente potrà facoltativamente personalizzare il proprio profilo con caricamento delle proprie immagini e/o dati personali ulteriori, in relazione ai quali assume la piena responsabilità.

16.3 Base giuridica del trattamento. finalità

Il trattamento dei dati personali riferiti all’Interessato, in quanto acquisiti automaticamente o volontariamente conferiti in fase di accesso ai servizi di contatto oppure tramite link all’indirizzo di posta elettronica del Titolare o tramite messaggistica istantanea (sms, WhatsApp ecc.), ove previsto, è effettuato per dare esecuzione a misure precontrattuali o contrattuali (art. 6, par.1, lett. b del GDPR) ovvero per consentire la manutenzione del sito/Web App e/o degli altri canali comunicativi, garantire la sicurezza, controllarne il corretto funzionamento ed ottenere statistiche in relazione al relativo utilizzo (art. 6, par.1, lett. f del GDPR), ovvero per il perseguimento delle finalità promozionali dirette o indirette del Titolare in caso di consenso liberamente e specificamente espresso

Zoomunity s.r.l.

Viale della Tecnica, 170 - 00144 Roma

P.IVA: 16157441003

+39 06.55.94.154

admin@zoomunity.it - zoomunitysrl@legalmail.it





dall'Interessato (art. 6, par.1, lett. a del GDPR).

Ove previsto previo espresso consenso, i dati conferiti dall'Interessato rivestono il carattere di facoltatività e pertanto il consenso rispetto al trattamento degli stessi potrà essere negato o revocato dall'interessato in ogni momento e con la stessa facilità con cui è accordato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca, con la conseguenza che il mancato conferimento e/o la revoca del consenso al trattamento di tali dati non impedirà l'accesso al servizio da parte dell'Interessato (c.d. "Utente") ma il Titolare non sarà in grado di inviare le proprie comunicazioni commerciali, consentire l'accesso ai vantaggi promozionali eventualmente dedicati e/o personalizzare l'inoltro degli stessi in base alle preferenze espresse.

Il trattamento di tutti i dati personali sopra descritti, potrà essere in ogni caso effettuato per la gestione ed esecuzione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente (di natura contabile, amministrativa, fiscale, ecc.), ovvero per la gestione di contestazioni ed eventuali contenziosi (art. 6, par.1, lett. c e lett. f del GDPR).

16.4 Modalità di trattamento. categorie di destinatari

Il trattamento di tutti i suddetti dati avverrà in forma prevalentemente automatizzata, con logiche strettamente correlate alle predette finalità, mediante archivi direttamente gestiti e/o sistemi integrati di natura cartacea e/o informatica e/o siti web di proprietà o in uso al Titolare e per esso da soggetti specificamente formati ed autorizzati (artt. 28, par. 3, lett. b e 29 del GDPR) o designati (art. 2 quaterdecies D.Lgs. 101/2018), ovvero da terzi nominati Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR, per consultare il cui elenco l'interessato può contattare il Titolare agli indirizzi di contatto sopra indicati.

Il Titolare ha adottato idonee misure di sicurezza contro il rischio di perdita, abuso o alterazione di tali dati mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al rischio e di cui all'art. 32 del suddetto GDPR, con adozione di protocolli protetti di trasmissione dei dati (noti come http o https), e conservazione su server siti nel territorio dell'Unione Europea, soggetti ad un sistema avanzato di back up e disaster recovery, protetti da firewall, con rigorosa restrizione dell'accesso ai dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate.

16.5 Periodo di conservazione

I dati personali conferiti dall'Interessato o comunque trattati dal Titolare sono salvati per il tempo necessario ad adempiere alle specifiche finalità, ossia per un arco temporale non superiore a 12 mesi successivi alla data di ultimo collegamento (esclusivamente per ottemperare alle cogenze legislative relative allo stesso) o fino alla revoca del consenso nel caso di trattamento effettuato per finalità promozionali del Titolare. In ogni caso, non oltre 5 anni dal conferimento automatico o volontario, salvo rinnovo del consenso e salvo eventuali obblighi normativi di conservazione e/o necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

16.6 Diritti degli interessati

Gli Interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, a tal fine contattando il Titolare agli indirizzi indicati al punto 16.1 e manifestando la propria volontà di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR integralmente consultabili al sito www.garanteprivacy.it/regolamentoue, entro i limiti ed alle condizioni ivi previste.

Ai sensi degli artt. 77 e 79 del Reg Ue 2016/679, infine, l'Interessato ha il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o extragiudiziale disponibile, compreso il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 -

Zoomunity s.r.l.

Viale della Tecnica, 170 - 00144 Roma

P.IVA: 16157441003

+39 06.55.94.154

admin@zoomunity.it - zoomunitysrl@legalmail.it





ZOOMUNITY

00187 Roma, www.gdpd.it - www.garanteprivacy.it, e-mail: garante@gdpd.it, Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1).

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche in qualunque momento alla presente Informativa, con effetti vincolanti a far data dalla sua pubblicazione, dandone informazione su questa pagina che perciò potrebbe essere oggetto di aggiornamenti nel tempo, anche in ottemperanza alle normative Europee e nazionali in materia. Gli utenti (Interessati) sono pertanto invitati a controllare costantemente il contenuto dell'Informativa al fine di assicurarsi di concordare con le eventuali modifiche (prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo alla stessa), essendo tenuti a cessare la navigazione sul sito web o l'utilizzo della Web App e rispettivamente l'utilizzo del servizio fornito tramite gli altri canali comunicativi del Titolare nel caso di mancata accettazione delle stesse.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I "Termini e Condizioni" sono soggetti alla legge italiana.

Per ogni controversia relativa ai rapporti nascenti dall'adesione al portale, all'esecuzione e interpretazione dei "Termini e Condizioni" è competente il foro del consumatore ove applicabile; in tutti gli altri casi è competente in via esclusiva il foro del luogo dove ha sede il Titolare.

Data 08/10/2021

Zoomunity s.r.l.

Viale della Tecnica, 170 - 00144 Roma

P.IVA: 16157441003

+39 06.55.94.154

admin@zoomunity.it - zoomunitysrl@legalmail.it





ZOOMUNITY

ALLEGATO A

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO

“Zoomunity”

PROMOTORE:

Zoomunity S.r.l. con sede in Viale della Tecnica 170 - 00144 Roma.

SOGGETTO DELEGATO:

Thekom Soluzioni per Comunicare S.r.l. con sede in Via Roberto Raviola, 1 - 00127 Roma.

DENOMINAZIONE:

Zoomunity

NATURA DELL'OPERAZIONE:

L'iniziativa di cui al presente regolamento rientra nelle ipotesi di “operazione a premio” ai sensi dell'articolo 3 del D.P.R. n. 430/2001 (di seguito, per brevità, la “Operazione”).

AMBITO TERRITORIALE:

Intero territorio nazionale e Repubblica di San Marino.

DURATA DELLA MANIFESTAZIONE:

dal 15 ottobre 2021 al 31 dicembre 2022 (di seguito per brevità il "periodo").

PRODOTTI E SERVIZI PROMOZIONATI:

la community "Zoomunity" e tutti i servizi dalla ditta promotrice.

DESTINATARI DEI PREMI:

Gli utenti iscritti al profilo "Premium" alla community "Zoomunity" (di seguito per brevità "destinatari").

VALIDITA' DEL PROFILO PREMIUM:

La validità del profilo "Premium" è di un anno dalla sottoscrizione.

TIPOLOGIA PREMI:

I premi consistono in voucher spendibili presso i partner affiliati "Zoomunity".

MONTEPREMI:

Si stima di erogare premi per un valore di circa € 10.000,00 salvo conguaglio.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:

Durante il periodo dell'Operazione i destinatari che inviteranno un amico ad iscriversi alla community "Zoomunity" otterranno crediti se l'amico invitato perfezionerà l'iscrizione alla "Zoomunity" come Utente Premium.

Zoomunity s.r.l.

Viale della Tecnica, 170 - 00144 Roma

P.IVA: 16157441003

+39 06.55.94.154

admin@zoomunity.it - zoomunitysrl@legalmail.it





Ciascun Utente "Premium" potrà costruire, così, la propria rete personale di utenti (amici invitati che hanno perfezionato l'iscrizione al profilo "Premium"), la rete è composta da:

- "**utenti di livello 1**" gli utenti invitati personalmente,
- "**utenti di livello da 2 a 7**" gli utenti invitati da un Utente della propria rete.

Per ogni Utente invitato ad iscriversi che abbia perfezionato l'iscrizione al profilo "Premium" verranno riconosciuti i seguenti crediti:

- **n. 05 crediti** per ogni amico invitato personalmente che abbia perfezionato l'iscrizione al profilo "Premium",
- **n. 01 credito** per ogni Utente invitato da un amico della propria rete che abbia perfezionato l'iscrizione al profilo "Premium".

Si precisa che è possibile ottenere crediti per i nuovi utenti della propria rete fino ai nuovi iscritti del livello 7. I crediti maturati saranno spendibili per l'acquisto di servizi, prodotti e/o prestazione dei partner affiliati e dei veterinari "Zoomunity" (nel profilo personale dei partner e dei veterinari sarà disponibile il dettaglio dei prodotti e/o servizi acquistabili con i crediti maturati), n. 01 credito equivale a 1,00 euro.

I crediti maturati sono spendibili fino al 31 dicembre 2022.

Per poter utilizzare i crediti i destinatari devono avere il profilo "Premium" attivo.

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO:

La partecipazione a questa operazione a premi comporta l'accettazione incondizionata di tutte le clausole del presente regolamento.

ALTRI ELEMENTI:

Ai sensi e per gli effetti del REG UE 679/16, la società ZOOMUNITY SRL, P.IVA 16157441003 con sede in VIALE DELLA TECNICA 170 - ROMA (RM) (di seguito "il Titolare"), contattabile a tali fini all'indirizzo e-mail:

privacy@zoomunity.it, ha nominato quale Responsabile per la protezione di tali dati (Data Protection Officer, "DPO") l'Avv. Diego Perini, contattabile a tali fini all'indirizzo email: diego@studiolegalediegooperini.it.

Gli Interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, a tal fine contattando il Titolare o per esso il DPO agli indirizzi sopra indicati e manifestando la propria volontà di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, integralmente consultabili al sito www.garanteprivacy.it/regolamentoue, entro i limiti ed alle condizioni ivi previste. Ai sensi degli artt. 77 e 79 del Reg Ue 2016/679, infine, l'Interessato ha il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o extragiudiziale disponibile, compreso il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it, e-mail: garante@gpdp.it, Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1).

Si attesta che il messaggio pubblicitario sarà conforme al presente regolamento e che copia dello stesso è a disposizione dei destinatari sul sito web Zoomunity.

Zoomunity s.r.l.

Viale della Tecnica, 170 - 00144 Roma

P.IVA: 16157441003

+39 06.55.94.154

admin@zoomunity.it - zoomunitysrl@legalmail.it





ZOOMUNITY

ALLEGATO B

MODULO DI RECESSO
ai sensi dell'art. 49 co. 1 lett. h D.lgs. n. 206/2005

Spett.le
Zoomunity S.r.l.
Viale della Tecnica 170
00144 - Roma
PEC: zoomunitysrl@legalmail.it

Oggetto: esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo

....., li

A mezzo della presente il/la sottoscritto/a.....,
nato/a a, ilC.F.
intende avvalersi, in forza di quanto disposto dal D. Lgs. 206/2005 art. 52 e segg., del diritto di recesso in ordine all'acquisto
del Profilo Premium intestato a ed attivato con il seguente indirizzo e-
mail concluso online in dataattraverso il Vostro sito
web.

Richiedo inoltre la restituzione della quota versata pari ad euro 35,00 (euro trentacinque/00), entro 14 giorni dal ricevimento
della presente, con la seguente modalità: *(inserire metodo di pagamento utilizzato per pagare il prezzo o richiesto, ad esempio: bonifico
bancario – codice IBAN (in caso di bonifico nazionale inserire codice IBAN; se bonifico transfrontaliero anche codice BIC) oppure ad esempio
riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento).*

In fede

(firma)

.....

All.: si allega copia del documento di identità

Zoomunity s.r.l.
Viale della Tecnica, 170 - 00144 Roma
P.IVA: 16157441003
+39 06.55.94.154
admin@zoomunity.it - zoomunitysrl@legalmail.it

